

# MANUAL PUNTO DE PAGO FACTURAPA CREAR CLIENTES

18/02/2026

Nivel de confidencialidad: Interno

Nivel de privacidad: No contiene datos personales

Versión: V1.0

Código: EM-AC-GU-2026-001



Av. República E7-23 y La Pradera.  
Edificio Torre República, 5º piso, oficina 502.  
Teléfono: +593 (2) 3824 290.

## Control del documento

- Este documento con versión 1.0, está liberado para el uso de EMAGIC S.A.

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Daniel Bastidas	Soporte Interno/Externo	18/02/2026	
Aprobado por:	Diego Cadena	Gerencia	18/02/2026	

Historial de modificaciones			
Fecha	Versión	Creado por	Descripción
18/02/2026	1.0	Emagic S.A.	Documento Original

Empresa	Nombre y Apellido	Cargo
EMAGIC	Directivos, empleados, trabajadores, pasantes de Emagic S.A.	Todos

---

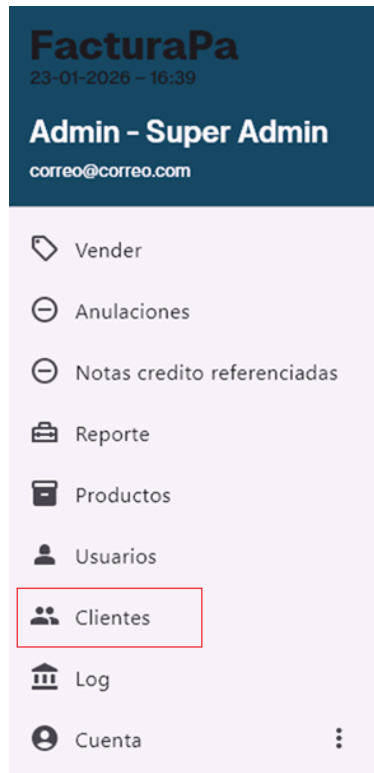
## Tabla de contenido

<b>1.CONTENIDO .....</b>	<b>4</b>
1. CREAR CLIENTES.....	4
2. ELIMINAR Y EDITAR CLIENTES .....	6

# 1.Contenido

## 1. Crear Clientes

Para crear los diferentes clientes, se debe ingresar a la sección “Clientes”.



En esta sección, se debe hacer clic en el ícono de “+” para agregar nuevos clientes. De igual forma, se dispone de un apartado que permite buscar un cliente específico por identificación, ya sea cédula o RUC.



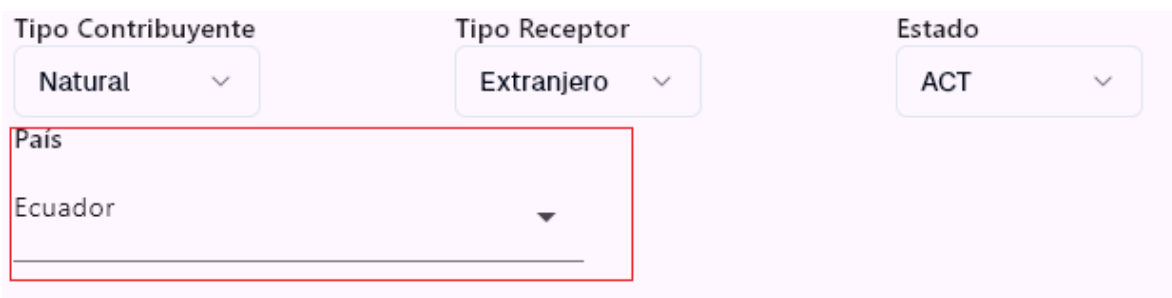
Aquí se deben completar los campos de Identificación con la cédula o RUC, la razón social o el nombre del cliente o empresa, el teléfono, el correo electrónico, la dirección, el tipo de contribuyente, que puede ser “Jurídico” o “Natural”, el tipo de receptor, que puede ser “Contribuyente”, “Consumidor Final”, “Gobierno” o “Extranjero”, y el estado, que puede ser activo o desactivado según se requiera.



Formulario de identificación con los siguientes campos:

- Identificación: 1777777777
- Razon Social/Nombre: Cliente1
- Teléfono: 0222222222
- Correo: correo@correo.com
- Dirección: Calles
- Dígito Verificador: Ej: 00
- Tipo Contribuyente: Natural
- Tipo Receptor: Consumidor Final
- Estado: ACT
- Botón: Guardar cambios

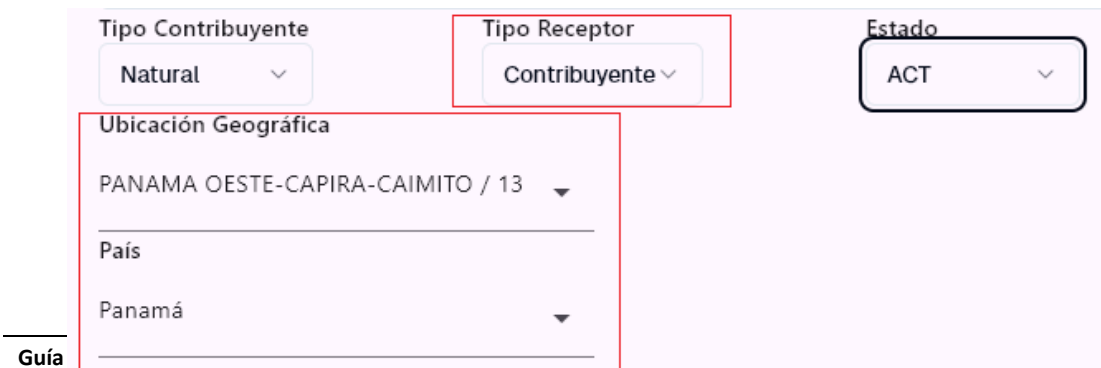
Para el receptor “Extranjero”, se deben completar los datos anteriores y el país.



Formulario de configuración para receptor extranjero:

- Tipo Contribuyente: Natural
- Tipo Receptor: Extranjero
- Estado: ACT
- Pais: Ecuador

Para los receptores “Contribuyente” o “Gobierno”, además de lo anterior, se debe completar el dígito receptor, la ubicación geográfica, que se selecciona desde la lista desplegable, y el país.



Formulario de configuración para receptor contribuyente:

- Tipo Contribuyente: Natural
- Tipo Receptor: Contribuyente
- Estado: ACT
- Ubicación Geográfica: PANAMA OESTE-CAPIRA-CAIMITO / 13
- Pais: Panamá

Tipo Contribuyente Natural	Tipo Receptor Gobierno	Estado ACT
Ubicación Geográfica PANAMA OESTE-CAPIRA-CAIMITO / 13		
País Panamá		

Una vez creados los clientes, ya sean Consumidor Final, Contribuyente, Gobierno o Extranjero, se podrán editar para cambiar cualquier parámetro cuando sea necesario.

Identificación	Tipo Receptor	Razon Social/Nombre	Teléfono	Descripción	Correo	Estado	Editar
17777777777	02	Cliente Consumidor Final	0222-2222	Direccion	correo1@correo.com	ACT	>
17777777777	01	Cliente Contribuyente	0222-2222	Direccion	correo2@correo.com	ACT	>
17777777777	03	Cliente Gobierno	0222-2222	Direccion	correo3@correo.com	ACT	>
17777777777	04	Cliente Extranjera	0222-2222	Direccion	correo4@correo.com	ACT	>

## 2. Eliminar y Editar Clientes

Para eliminar y editar un cliente, se debe ingresar al apartado “Editar” seleccionando el usuario que se desea modificar.

Identificación	Tipo Receptor	Razon Social/Nombre	Teléfono	Descripción	Correo	Estado	Editar
17777777777	02	Cliente Consumidor Final	0222-2222	Direccion	correo1@correo.com	ACT	>
17777777777	01	Cliente Contribuyente	0222-2222	Direccion	correo2@correo.com	ACT	>
17777777777	03	Cliente Gobierno	0222-2222	Direccion	correo3@correo.com	ACT	>
17777777777	04	Cliente Extranjera	0222-2222	Direccion	correo4@correo.com	ACT	>

Una vez ingresado al apartado “Editar”, aparecerá el botón “Borrar”, el cual eliminará el cliente de forma inmediata.

De igual forma, aquí se puede editar cualquier campo del cliente que sea necesario modificar y luego seleccionar “Guardar Cambios”.

Identificación

17777777777

Razon Social/Nombre

Cliente Consumidor Final

Teléfono

0222-2222

Correo

corre01@correo.com

Dirección

Dirección

Digito Verificador

Ej: 00

Tipo Contribuyente

Natural


Tipo Receptor

Consumidor Final

Estado

ACT

**Borrar** **Guardar cambios**

 **Refrescar**